RFC 2350 TUBABA-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Tubaba-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Tubaba-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Tubaba-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 13 Juni 2025

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :
https://csirt.tubaba.go.id/rfc2350.pdf (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditandatangani dengan PGP key milik CSIRT-TUBABA

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul	: RFC 2350 TUBABA-CSIRT
Versi	: 1.0
Tanggal Publikasi	: 13 Juni 2025
Kedaluwarsa	: Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Tim Tanggap Insiden Siber - Computer Security Incident Response Team Kabupaten Tulang Bawang Barat, Atau disingkat : TUBABA-CSIRT

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika kabupaten Tulang Bawang Barat
Jalan Jalan Tuan Rio Sanak, Tiyuh Panaragan, Kecamatan Tulang Bawang Tengah, Kabupaten Tulang Bawang Barat

2.3. Zona Waktu

WIB (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

: +62 821-7848-9898

2.5. Nomor Fax

-

2.6. Telekomunikasi Lain

-

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt@tubaba.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
Comment: User ID: TUBABA-CSIRT <csirt@tubaba.go.id>
Comment: Valid from: 21/09/2025 22:46
Comment: Valid until: 21/09/2028 12:00
Comment: Type: 4.096-bit RSA (secret key available)
Comment: Usage: Signing, Encryption, Certifying User IDs
Comment: Fingerprint: 75CD39E47821DAF80CA2B2E7D279E42CB46D4793

mQINBGjQHeQBEADcguWwND+UvXuPZiq0BwOOA6znMWmQY8wKwfVQih3ZaggMiOiX
Er3kCiFmb8IhRfj6sz8R5fpmS58OoYo5OHcYH+NhprjPXicrWnr929AOv2qynKne
8V4CwLqcAs0psYQBsvqYLloLti9vweFlZx1VMUfjZeZlKDmnvsfvCqPOhpjX4crm
WAw60CUWqrpkflEVPPqbUjU7wGbQuvFKvdIM4z8/zm09jKKTTKJ4Z+8AVg1d69IN
LW+3LzrRIJ0L+q5hnyN2xWdn4rexv+a4gkfjxOa1I0KUD0pXqdT9q2DYRgXzJr8e
sjPRZrTwLIQLj+B5VeZ5Cxz97de4EcxiPbtio5SU5Po1lDzxe0oURY+WhVjqfG7h
5OzlUj3TViXgtqGE3wC5wukxekTefcrMdQmsRwLm/4rlPWzW6M86F7djklj14/Xf
+ZYwM54KQLy+0mu7goQZg4WPWHhQ09wuNQnX/nFY297UEj8D30fbl7SI98ze5jtx
7/MwE3MmGQnnX+CwTO4N5dg0SHBRo/NM5wHv/0498D25Fs2BpB4oA3Wb8gG4uvlm
rscc6FWrpe6wBrA+Iy/7f5jvfz9Jo10C9MzpAZJuaLkvXknP+3LXJsz+grhs0TWQ
T+tNsgwbzIax7M3XKBModTPgUL9MHqJ5NYnSSEb0h+R9mrKGu61D4mxTmwARAQAB
tCFUVUJBQkEtQ1NJUlQgPGNzaXJ0QHR1YmFiYS5nby5pZD6JAlcEEwEIAEEWIQR1
zTnkeCHa+AyisufSeeQstG1HkwUCaNAd5AIbAwUJBaRUbAULCQgHAgIiAgYVCgkI
CwIEFgIDAQIeBwIXgAAKCRDSeeQstG1HkzWJEAC9ySReDEeq9xvG+5ReOArbs1bk
cRJf6Jo0UJu+0hntahaSvR79epkhNYt1dtjfjlGiEotwyciDlf7jkNHEcu4Cx0DZ
xkgcubeLYIv25LFAI/ReyEv/YZXT3ufLg6uo8K97tGns9sIdWfB6mBqL2fWi6xvA
BdIQfv/Czi+Az4LM3LqWD1y2CqAqSas3GiLxtTJYA9Jpj+iINaIimYTYkE0QBCqw
NWolgsLEDZ+dQBoLT2U31pC5o5/OSLDD4Bk9+ebFfxc51gVaYms9I1Y3mEQ6AiNh
ZKb0ZAVc53JjdWtXdQOtlEV64z3u3KpXnXUdRKbuyZV6u+q/FII/XATj/6KhVsaa
Ihb6+W7uDY0qIypv/CcyoFijGMjjRb4GZWABlKTEyeJi5F2mOjGCzPvoL5Mg11Sb
ibjQl1oKa+fD4BAxEf5G5ov2oSp9IW6ocP773Oj8+fStlfph4nFlHlRdMsBpnyug
3pnxh1Mv9Bb9wqdIG/V7iH6Ml20uvn5l3TckMZKdw9fKPesvaECnOFIg4Vkn8Nw5
aaV58JS9m8f/R+28Zipb6mZnj3+3EFbaGCyrylYQoPRvijzadRrII29ELe9Q7rzI
7B+zL5nVFFXmwuBcoXwYngDjVvhSZ5XA/tYWeI8oGMvUtMDkdpVLz4/lTCzP5yls
IspTMcuYI2xqWKwiS7kCDQRo0B3kARAA5RH+aloReafHWEcS1M2Ey56JuG/bS/GJ
O8439auYWjXarDav53fs8GiVMWtKu/mfa+E//zKmpbPTsuspPOX6X3slCL98oEnX
ncd3WjMBmbMdBBlLHm4X2B+NkjUF5wvWDhS14P0obhaAesY5tZA4+HOlzg0t0Hpo
0pP6+/ZHhy3c2NudwjaxS5k6l0i7v6Y52ROKbqLksaWyW1eIcTiLsPKpGMZE067f
etUhAcf03XzAyEMfGqxNU56TRsrYSE4Aql+iatHGckmeILGxQrj44MaS6q5M4DGd
fitMFxNirDuDassgXCdPtSb2ixApyTJznlt/nary/ayuak7paDCPJsmMVfbM3TDs
jzJeMl5OIJu+6YY2TdSSlryWsbExWeDGXyr/Dl54PrM/14Erduqpao9dIKVtoXoW
ZwK6KgzwliZ4qwlZrmmk4hrluU4A9VWMA15dk+8+l1sYLVXiFnudlUPOJOAnV37i
AwzntkazT2mG60Bxfi6lUcOgu+8o1V/SiqEYfSrAFyD4/dU8bYwu3BPaLgscbhO8

E0AZgNYudO1kBub3FWHTSdUtqhsFQtJX6P6slINHUSWScDTFBm8xjYw3vnBKqRcU
gAEJSh1OpgEJMy6D9kQjtjvFr3jQ0KqjfE86t0Kl9+4xdbF//xBekhOrBvDESxtH
8KTf06ScaNcAEQEAAYkCPAQYAQgAJhYhBHXNOeR4Idr4DKKy59J55Cy0bUeTBQJo
0B3kAhsMBQkFpFRsAAoJENJ55Cy0bUeTossP/RziMZguSkGPmf96YNvGkCAHbd3z
AnI3Rhau+gyU5a95U5HuyTvAElLHutyroyXfS8D6drO+mTbBEbSqXF0Y/GWZC2KT
+0YlL84d9ej/DaVmm7wtqrnZ3PTXul5TnXYMwHSPhqcL78moM6INgY4gxsbAeiew
+w1kY6lfwjbXL8mD2AauQGwALcN7Tns0QZHlhn+VLPe+bpa8NN5BgvYBt85a8Xc0
DcneTfeWDWScdzo6tKPv2OSpVtpk/4FrvbUeFYP9rOKLXBbqhkwcMtnAc9iqpVi8
UdJOvKZ9JXMfRE+PNO83Z8CfxLw+WQUHj78tY+fQwoy7OpfmgssP1RoZjW7YSDrO
0W69e0zPIt4RxRROVZ0CCI0utc35suvm6agOci8kwYPDWqV2FxIm0hrznYzKuzJn
LVDz+liJKS/31ItembM1LWHb3oaaRT5LBEoB+ScOn+S4bmMrxm5hKC3Xpxb9zrAR
YdpgE5HxXzu2RKWTldM+KojfbMoJLhVMSpY6nJke+Qu0U1I4gSfxnaL958i0VLSi
87FnWGw8jpAYF3jSZZeO304YbDoLN8D2gf5FS9m5yhC2I3c1aJ3QzhUTgfXGTQ+h
iFxPUz9pnhspxi9nYveIBCm/NmX7CRY8hshLOInPLSRPNg8HfrzYER6J2bnybPDt
nIygcb3njQYSMbHt
=4WSt
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP Key ini tersedia pada : https://CSIRT.tubaba.go.id/pgp-key

2.9. Anggota Tim

Ketua TUBABA-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika kabupaten Tulang Bawang Barat. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf pada Dinas Komunikasi dan Informatika dan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Tulang Bawang Barat adalah sebagai agen penanganan insiden siber pada Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang Barat.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak TUBABA-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi TUBABA-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt@tubaba.go.id atau melalui nomor telepon +62 821-7848-9898 pada hari kerja jam 07.30 - 15.30 (Senin-Kamis) dan 07.30 - 14.30 (Jumat).

3. Mengenai TUBABA-CSIRT

3.1. Visi

Visi TUBABA-CSIRT adalah terwujudnya penyelenggaraan sistem eletronik yang baik memenuhi kaidah kerahasiaan, integritas, ketersediaan, keautentikan, otorisasi dan kenirsangkalan melalui penyelenggaraan keamanan siber yang handal dalam penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang Barat.

3.2. Misi

Memantau seluruh jaringan dan aktivitas system untuk mendeteksi aktivitas mencurigakan dan ancaman ancaman serangan siber.

a. Melakukan investigasi mendalam untuk mengungkap penyebab dan metode serangan siber.
b. Merespons insiden secepat mungkin guna meminimalkan dampak yang ditimbulkan, serta memberikan laporan tentang tindakan yang diambil dan status insiden secara berkala.
c. Memulihkan sistem yang terkena dampak, termasuk perbaikan sistem, pembersihan, dan pengembalian konfigurasi sistem ke kondisi semula, serta memastikan bahwa data yang hilang dapat dipulihkan dan semua celah keamanan telah diperbaiki.
d. Mengembangkan strategi pencegahan jangka panjang dan memberikan edukasi_ serta pelatihan terkait langkah-langkah pencegahan dan respons terhadap ancaman siber.
e. Memastikan kesiapan menghadapi dan mengatasi ancaman keamanan siber secara_ efektif, menjaga stabilitas operasional, serta melindungi asset data dan informasi.
Mengelola komunikasi publik, untuk memastikan informasi yang disampaikan terkontrol dan tidak menimbulkan kepanikan.

3.3. Konstituen

Konstituen TUBABA-CSIRT meliputi Perangkat Daerah penyelenggara sistem elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang Barat.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan TUBABA-CSIRT bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD).

3.5. Otoritas

TUBABA-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang Barat.

TUBABA-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya namun tidak ada persoalan hukum dan dapat berkoordinasi serta bekerjasama dengan BSSN/ Akademisi bidang IT Security/ Tenaga Ahli Security/pihak lain untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/*Level* Dukungan

TUBABA-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :
a. *Web defacement*
b. DDOS (*Distributed Denial of Service*)
c. Malware
d. Phising

Dukungan yang diberikan oleh TUBABA-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

TUBABA-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan Lampungprov-CSIRT (Tingkat Provinsi), BSSN selaku Gov-CSIRT dan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh TUBABA-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, TUBABA-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional), telepon atau fax. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan dan Fungsi

5.1. Layanan

Layanan dari TUBABA-CSIRT yaitu :

5.1.1. Penanggulangan Dan Pemulihan Insiden Siber

CSIRT memiliki peran penting dalam melakukan penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan kegiatan mendeteksi, merespons, dan mengatasi insiden keamanan siber. Berikut adalah beberapa layanan dalam konteks penanggulangan dan pemulihan insiden siber:

a. deteksi insiden: mendeteksi aktivitas mencurigakan atau tanda-tanda insiden keamanan siber.
b. analisis insiden: menganalisis insiden untuk memahami asal usul, dampak, dan metode serangan.
c. mitigasi dan penanggulangan: mengambil tindakan cepat untuk mengurangi dampak insiden dan menghentikan serangan.
d. pemulihan: membantu organisasi dalam pemulihan operasi normal setelah insiden.
e. analisis forensik: menyelidiki asal usul insiden dan mengumpulkan bukti forensik jika diperlukan.
f. rekomendasi pencegahan: memberikan saran untuk mencegah insiden serupa di masa depan.

5.1.2. Penyampaian informasi insiden siber kepada pihak terkait

Pemberian informasi insiden siber bertujuan untuk memberikan informasi dan peringatan yang relevan tentang potensi ancaman atau kerentanan keamanan siber kepada pemilik sistem elektronik.
Pemberian informasi penting dalam membantu organisasi untuk membantu pihak terkait dalam merespons ancaman dengan cepat dan efektif.

5.1.3. Diseminasi Informasi Untuk Mencegah dan/atau Mengurangi Dampak dari Insiden Siber

Desiminasi informasi penting dalam membantu organisasi untuk menjaga keamanan informasi dalam upaya mencegah dan/atau mengurangi dampak dari insiden siber. Dengan informasi yang tepat, penyelenggara sistem elektronik dapat menyusun kebijakan dan melakukan tindakan yang sesuai guna mengurangi risiko dan merespons insiden keamanan siber dengan lebih baik.

5.2. Fungsi

5.2.1. Fungsi Utama atas layanan TUBABA-CSIRT

5.2.1.2. pemberian peringatan terkait Keamanan Siber;
5.2.1.2. perumusan panduan teknis penanganan Insiden Siber;
5.2.1.2. pencatatan setiap laporan/aduan yang dilaporkan, pemberian rekomendasi langkah penanganan awal kepada pihak terdampak;
5.2.1.2. pemilahan (triage) Insiden Siber sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam rangka memprioritaskan Insiden Siber yang akan ditangani;
5.2.1.2. penyelenggaraan koordinasi penanganan Insiden Siber kepada pihak yang berkepentingan; dan
5.2.1.2. diseminasi informasi untuk mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber.

5.2.2. Fungsi Lain atas layanan TUBABA-CSIRT

5.2.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*).

Layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:

a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.
b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga berupa tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.2.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

5.2.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini diberikan berupa pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman dan sistem deteksi yang dilakukan mandiri maupun dari BSSN. TUBABA-CSIRT memberikan informasi kepa penyelenggara sistem elektronik terkait layanan ini.

5.2.2.4. Pendeteksian Serangan

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan, penilaian risiko atas kerentanan, serta hasil dari perangkat pendeteksi serangan yang ditemukan. TUBABA-CSIRT memberikan informasi terkait layanan ini.

5.2.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini berupa analisis risiko keamanan siber. TUBABA-CSIRT memberikan informasi terkait layanan ini

5.2.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan TUBABA-CSIRT berupa konsultasi terkait prosedur, metode dan teknis penanganan insiden siber dalam upaya penanggulangan dan pemulihan insiden.

5.2.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

TUBABA-CSIRT melaksanakan, mendokumentasikan, dan mempublikasikan kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tulang Bawang Barat dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

a. Foto/*scan* kartu identitas
b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. *Disclaimer*

a. TUBABA-CSIRT hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang Barat;

b. Terkait penanganan insiden siber tergantung dari ketersediaan *tools* yang dimiliki;

c. Setiap tindak pencegahan akan diambil dalam penyusunan informasi, pemberitahuan dan peringatan, maka TUBABA-CSIRT tidak bertanggung jawab atas kesalahan dan kelalaian atau kerusakan yang diakibatkan dari penggunaan informasi yang terkandung dalamnya. TUBABA-CSIRT juga tidak memiliki wewenang dalam persoalan hukum.